

事 務 連 絡
令和 8 年 4 月 30 日

日本自動車車体整備協同組合連合会 殿

国土交通省物流・自動車局自動車整備課

純正スキャンツールの入手困難性等に係る実態調査（令和 8 年度困りごと調査）の
開始について（協力依頼）

自動ブレーキ等の先進技術については、適切な点検整備を行うため、自動車製作者等が提供する「純正スキャンツール（※）」や「整備マニュアル」といった技術情報等が必要となることから、令和 7 年度に全国の特定整備事業者を対象として「整備マニュアル等の提供に係る実態調査（令和 7 年度困りごと調査）」を実施しました。

その結果、「純正スキャンツール」の入手が困難であるといった困りごとが見られたことから、令和 8 年度はその提供状況を具体的に把握するための情報提供窓口を設置することとしました。


また、「整備マニュアル」を含むその他の困りごとについても、今後の更なる施策等の検討に繋げるため、令和 7 年度に引き続き調査を実施することとしました。

つきましては、純正スキャンツールの入手困難性等に係る実態調査を別紙 1、2 のとおり実施しますので、傘下会員に周知いただくとともに、本調査にご協力いただようお願い申し上げます。

※ 自動車メーカーが専業の自動車整備事業者等に「純正スキャンツール」を提供する場合、リコール等の一部機能を制限することがあります。これらの機能を制限されたスキャンツールを「専用スキャンツール」と称しますが、本調査では特に区別しないこととします。

純正スキャンツールの入手困難性等に関する情報提供フォーム

「純正スキャンツール」に関して発生している困りごとについて、こちらのフォームからご提供ください。

方 式	Microsoft Forms を用いたアンケート形式
期 間	令和 8 年 4 月 3 0 日～1 2 月 1 3 日（約 7 か月間半）
対 象	全国の自動車特定整備事業者
その他	<p>情報提供される方は、以下の注意事項を確認・同意の上、下欄の URL 又は二次元コードにアクセスして必要事項を入力してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 本情報提供フォームにて入力いただいた個人情報は、本フォームの目的である、純正スキャンツールの入手困難性等にかかる詳細な聞き取り調査にのみ使用させていただきます。 本情報提供フォームにて入力いただいた個人情報は、国土交通省における Microsoft365 利用に係るプライバシーポリシーに従い、取り扱います。 提供された情報は、国土交通省が行う純正スキャンツールの入手困難に関する詳細調査・今後の施策の検討に活用させていただきます。また、必要に応じて関係省庁へ共有させていただく場合があります。 提供いただいた各種書類は、原則として、返却しませんのでご了承ください。このため、情報提供の際は、原本ではなく写しを送付してください。 情報提供者のお名前などの個人情報や情報内容が、外部に漏洩することがないように、セキュリティには万全を期しております。 提供いただいた情報に関する調査・検査・施策検討の実施の有無や経過・結果等についてのお問い合わせには、お答えしておりません。
リンク等	<p>○「純正スキャンツールの入手困難性等に関する情報提供フォーム」</p> <p>URL：https://forms.office.com/r/JvqMTBM9c9</p> <p>二次元コード：</p>

(令和 8 年度) 整備マニュアルの入手等に関する困りごと投稿フォーム

「整備マニュアル」その他の困りごとについて、こちらのフォームからご投稿ください。

方 式	Microsoft Forms を用いたアンケート形式
期 間	令和 8 年 4 月 3 0 日～1 2 月 1 3 日 (約 7 か月間半)
対 象	全国の自動車特定整備事業者
その他	<p>困りごとを投稿される方は、以下の注意事項を確認・同意の上、下欄の URL 又は二次元コードにアクセスして必要事項を入力してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> この困りごと投稿フォームは、個別のトラブル処理・調査等の依頼を受け付けるものではありません。(国土交通省では、個別のトラブル処理・調査等の依頼につきましては対応しておりません。) 投稿いただいた情報は、国土交通省が行う各種調査・施策の検討等に活用させていただきます。また、必要に応じて関係省庁へ共有させていただく場合があります。 提供いただいた各種書類は、原則として、返却しませんのでご了承ください。このため、メールにて関係書類送付の際は、原本ではなく写しを送付してください。 困りごと投稿者のお名前などの個人情報や情報内容が、外部に漏洩することがないように、セキュリティには万全を期しております。 投稿いただいた情報に関する調査・検査・施策検討の実施の有無や経過・結果等についてのお問い合わせには、お答えしておりません。
リンク等	<p>○「(令和 8 年度) 整備マニュアルの入手等に関する困りごと投稿フォーム」</p> <p>URL : https://forms.office.com/r/C6z6KfxVZp</p> <p>二次元コード :</p> 